

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

L'acceptation d'un devis, la signature d'un bon de commande, d'un contrat de service internet*, la remise d'un ordre de travaux, la signature d'une convention de services entraîne l'acceptation sans réserve de nos conditions générales de vente.

Toutes nos prestations et ventes sont payables selon les modalités suivantes :

- acompte de 30% à la commande
- solde à la livraison
- prélèvement automatique mensuel pour les contrats de service internet*

Néanmoins, à titre commercial, à partir d'une facturation de plus de 1500€, nous acceptons les conditions suivantes :

- acompte de 30% à la commande
- 30% par traite à 30 jours de la signature du bon à tirer (s'il y a lieu)
- solde par traite à 30 jours FDM de la date de livraison

Un supplément de 15€ HT de frais de gestion sera alors facturé par traite émise.

Notre entreprise ne pratique pas l'escompte.

Conformément à l'article L.441-6 du code de commerce, des pénalités de retard sont dues à défaut de règlement le jour suivant la date de paiement qui figure sur la facture. Le taux de ces pénalités est de 11% l'an majoré d'une indemnité forfaitaire de 40€ par facture (non soumise à TVA).

Les **délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif**, et tout retard dont la faute ne nous serait directement et entièrement imputable ne saurait nous être opposée.

Par ailleurs, en cas de **force majeure** (événements climatiques, politiques, sociaux, etc...), nous serions libérés de toute obligation envers notre client.

Nos travaux et marchandises restent notre propriété jusqu'au complet paiement de leur prix. A ce titre :

- l'autorisation d'utiliser ou de faire imprimer nos modèles déposés,
- la cession du droit à l'image, l'usage d'un nom de domaine;
- l'autorisation de publier ou de faire publier nos images

ne vous est acquise qu'après paiement intégral du prix.

L'autorisation de reproduire, même partiellement, ou après modifications, une image, comme le droit d'éditer nos modèles déposés **vous oblige à mentionner le nom de l'auteur et/ou du titulaire de la propriété du modèle.**

Les prises de vues extérieures sont soumises à des aléas que nous ne maîtrisons pas (météo, disponibilité des sites et/ou de la logistique requise, etc...). Tout retard dans l'exécution d'une commande ne saurait nous être opposé lorsqu'il n'est pas directement de notre fait, et notamment lorsque l'expression artistique, impose de nouveaux clichés. Il est bien entendu que seules les reprises ordonnées par le client seront facturées.

Notre entreprise, en respect de la Charte de l'Union des Photographes Créateurs

s'interdit d'employer des **modèles humains** ; leur recrutement et leur rémunération est donc à la charge de nos donneurs d'ordres.

En cas de manquement à nos obligations, le montant des dommages-intérêts qui pourraient nous être réclamés ne sauraient dépasser le montant des sommes facturées par nous à l'occasion de l'opération concernée.

Les travaux et marchandises voyagent toujours sous l'entière responsabilité du destinataire.

Dans cet esprit, **toute rupture de réseau internet**, qui ne nous soit pas directement imputable, ne peut donner lieu à dédommagement. Notre responsabilité se limitant à mettre en oeuvre les procédures techniques indispensables à la remise en ligne dans les meilleurs délais.

Lorsque nous agissons en qualité de maître d'oeuvre d'un événement notre responsabilité se limite à la fourniture d'attractions. Leur mise en oeuvre, même lorsque nous en assurons la présentation au public, reste de la seule responsabilité du donneur d'ordres. La facturation de frais de régie n'apporte aucune novation à cette clause et l'absence d'assurance de l'un quelconque de nos sous-traitants ne saurait nous être opposée.

Pour tout litige, **seuls les tribunaux de LA ROCHE SUR YON** sont compétents.

*Les frais forfaitaires de service internet sont payables **d'avance par prélèvement mensuel.**

CONDITIONS SUPPLEMENTIVES APPLICABLES AUX SITES INTERNET PROFESSIONNELS

La création et la gestion de sites internet est réservée aux professionnels inscrits au registre du commerce ou des métiers et aux professions libérales.

Ce type de site, propriété du donneur d'ordre, qui en assure la direction de la publication, est régi par les conditions générales précédemment énoncées et selon les **conditions supplémentives** ci-dessous suivant le barème en vigueur lors de la mise en ligne.

Nous créons votre site internet sur devis, en fonction du cahier des charges préalablement défini.

Lorsque nos travaux impliquent la mise en oeuvre de **prestataires** (photothèques, illustrateurs, hébergement, stockage de données, applications dérivées, référenceurs, réseaux sociaux, paiement sécurisé, etc...) nous ne nous subrogeons pas à leurs responsabilités quand bien même nous les aurions sollicités pour le compte de nos donneurs d'ordre.

Nous proposons une **formule « hébergement - référencement - mises à jour - refonte »** sur la base d'un forfait mensuel*. Ce contrat est annuel et peut être dénoncé par courrier recommandé, trois mois au moins avant son échéance. A défaut il se reconduit tacitement.

Durant cette période, vous devrez nous indiquer les coordonnées de votre nouveau prestataire, les éventuels frais de migration restant à votre charge.

A défaut votre site cesserait d'être en ligne le lendemain de l'échéance, ses éléments techniques tenus à votre disposition, à l'exception du nom de domaine qui retomberait, de fait, dans le domaine public.

*Les frais forfaitaires de service internet sont payables **d'avance par prélèvement mensuel**.

Tout retard de paiement ou tout impayé d'une somme due par le client entraînera la suspension immédiate des prestations, en attendant la régularisation de la situation. Cette suspension ne peut constituer une cause de responsabilité à notre charge.

Le non-paiement de **deux échéances successives** entraîne la déchéance du terme et l'exigibilité des sommes restant à verser.

Le client s'engage à fournir des informations justes et sincères et s'engage à nous prévenir de tout changement concernant les données fournies et sera seul responsable des éventuels dysfonctionnements qui pourraient résulter d'informations erronées. Le client doit maintenir une adresse e-mail et une adresse postale valides.

Si la structure du site permet de recueillir des données personnelles ainsi que des informations privées, le client devra faire une demande « Libertés informatiques » auprès de la C.N.I.L., conformément à l'Art. 34 de la loi « Informatiques et Liberté » du 6 janvier 1978 et nous communiquer le numéro à insérer sur le site.

Les conditions générales et particulières en ligne prévalent sur les conditions générales et particulières imprimées. Les parties conviennent que Art-Images.Net peut, de plein droit, modifier son service sans autre formalité que d'en informer le Client par un avertissement en ligne et/ou de porter ces modifications dans les conditions générales en ligne. Toute modification ou introduction de nouvelles options fera l'objet d'une information en ligne sur le site localisé à l'adresse URL <http://www.art-images.net> ou l'envoi d'un courrier électronique au Client.

Dans cette hypothèse, le Client peut résilier le contrat dans un délai de trente jours à compter de l'entrée en vigueur de ces modifications.

Lorsque le client effectue lui-même la mise à jour de son site, il est seul responsable de celle-ci et du contenu de son site web.

Il est également responsable des dommages et des préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par lui même (ou ses préposés), à notre société et à ses fournisseurs du fait de l'utilisation illégale ou non des serveurs d'hébergement. A ce titre il s'engage à ne pas conserver de données nominatives sans en avoir reçu l'autorisation de la CNIL (loi du 6 Janvier 1978).

Il s'engage à ne pas proposer de lien hypertexte pointant vers des sites ou des pages non conformes à la législation.

Il s'engage à ne pas proposer de pages, d'images, de textes, de vidéos, de sons ou d'animations pouvant nuire à l'image de Art-Images.Net ou non conforme à la législation Française.

Il s'engage à nous décharger de toute responsabilité en ce qui concerne les services ou informations, signes, images, graphismes, sons ou toutes autres données multimédias qu'il mettra à disposition des utilisateurs. En particulier, il sera seul responsable de tout préjudice direct ou indirect matériel ou corporel causé par l'utilisation des services.

Il fera sien tout litige pouvant survenir entre lui-même et toute personne tierce aux présentes. Dans l'hypothèse où notre responsabilité serait néanmoins retenue par une autorité judiciaire, il s'engage à nous indemniser du préjudice résultant d'une faute de sa part.

| |
|---|
| CONDITIONS SUPPLEMENTAIRES APPLICABLES AUX SITES INTERNET ASSOCIATIFS (ASSOCIATIONS ET GROUPEMENTS PROFESSIONNELS) |
|---|

La création de site internet associatif est réservée aux associations et groupements professionnels. Ce type de site, dont nous assurons la publication sous la direction éditoriale de l'Association est régi par les conditions générales et supplétives précédemment énoncées et selon les **conditions supplémentaires** ci-dessous suivant le barème en vigueur lors de la mise en ligne.

ART-IMAGES.NET fournit à l'Association:

- un nom de domaine
- l'hébergement
Le coût de cet hébergement demeurant à la charge de ART-IMAGES.NET tant que notre société en gère le contenu.
- le référencement du site et l'optimisation de celui-ci ;
Le référencement sur les moteurs de recherche et annuaires payants est stipulé à la charge exclusive de l'Association, et ne saurait être mis en oeuvre sans devis préalablement accepté.

Le site comprend deux parties:

- **Le contenu général :**
L'Association dispose à son gré du contenu général (design, modules, liens, articles, documents en ligne, albums...) qu'elle utilise pour sa promotion et la diffusion de son actualité. En ce sens, elle s'engage à fournir une communication, au moins mensuelle, qui garantisse au site une expression vivante et constante.
- **L'annuaire des adhérents :**
Il regroupe les seuls membres de l'Association, à jour de leur cotisation, classés par rubriques professionnelles et liste alphabétique.
Chaque adhérent reçoit un **QR Code** et un **nom de domaine** condensé qui pointent vers son encart.

L'inscription est annuelle et coïncide à la levée de cotisations effectuée par l'Association.

Le coût de l'inscription est fixé annuellement au profit de ART-IMAGES.NET en fonction, tant du cahier des charges que de l'avancée des technologies et fera l'objet d'une actualisation en fonction de l'augmentation générale des prix.

Lorsque l'inscription a lieu hors période de renouvellement des cotisations, elle fait l'objet d'une facturation prorata temporis trimestrielle forfaitaire.

Elle se renouvelle tacitement d'année en année, sauf renonciation expresse notifiée avant le 30 septembre de l'année précédente.

La désinscription, pour quelque motif que ce soit, ne fait pas l'objet de remboursement.

les adhérents peuvent souscrire deux fois par an, et sans frais supplémentaires, à une page dédiée dans la rubrique « Le professionnel de la semaine ».

L'inscription à l'annuaire de commerces à connotation sexuelle (bars à hotesses, sex-shop, cinémas et librairies spécialisés...) est proscrite. Les liens vers des sites proposant des contenus ou des redirections à caractère pornographique, pédophile, sectaire, négationniste ou révisionniste sont exclus.

D'une manière générale ART-IMAGES.NET se réserve le droit de refuser de publier des contenus dont la teneur nous semblerait porter atteinte à l'image du site.

En cas d'empêchement de notre part, pour quelque raison que ce soit, l'Association reste propriétaire du site sans que nous devions plus de compensation financière que le remboursement des travaux facturés et restant inachevés.

Toute rupture de réseau, qui ne nous est pas directement imputable ne peut donner lieu à dédommagement. Notre responsabilité se limitant à mettre en oeuvre les procédures techniques indispensables à la remise en ligne dans les meilleurs délais.

En cas d'impossibilité, sauf cas de force majeure, l'indemnité qui serait due aux adhérents ne saurait dépasser le montant des sommes encaissées pour l'année en cours.

L'Association qui bénéficie du site à titre gratuit, ne peut prétendre à aucune indemnité.

En cas de rupture de ce contrat du fait de l'Association, pour quelque raison que ce soit, sauf cas de force majeure, elle en abandonne la propriété au profit de ART-IMAGES.NET sans qu'aucune somme ne puisse être réclamée à cette dernière.

A ce titre, la vacance de la Présidence voire du bureau de l'Association, d'une durée supérieure à six mois, s'analyse comme une dissolution emportant la rupture du contrat.

ART-IMAGES.NET poursuit alors la mise en ligne de l'annuaire, à sa convenance **et au moins** jusqu'à la fin de l'année en cours, en respect des engagements pris avec les adhérents.

Il en va de même lorsque l'Association ne respecte pas, de façon récurrente, son obligation de nous fournir une communication au moins mensuelle qui garantisse au site une expression vivante et constante.

Le non respect par l'Association de son obligation de nous remettre la liste, à jour, de ses membres au plus tard pour le 31 mars, ou dans les trois mois qui suivent la levée des cotisations, emporte de plein droit la rupture unilatérale du contrat.

ART-IMAGES.NET poursuit alors la mise en ligne de l'annuaire jusqu'à la fin de l'année en cours et facture directement à l'Association le total des frais d'inscriptions annuels des entreprises figurants sur le site.

Lorsqu'il s'avère impossible de faire figurer plus de dix commerces à l'annuaire, à l'échéance convenue, il est mis fin au site par accord mutuel, sans indemnités pour qui que ce soit.

ART-IMAGES.NET utilise gratuitement, les données recueillies sur le site pour sa propre publicité, mais s'interdit toute cession de fichiers à des tiers (fusse-t-elle gracieuse), sans accord préalable du Conseil d'Administration de l'Association et déclaration à la CNIL.